

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SERVICES CONSULTORES S.A.S.

NIT 900433602 – 7.

DOMICILIO: Carrera 31 No. 16 – 73 Segundo Piso Palmira

TELEFONO: 300 5618602 – 310 6714771

CORREO ELECTRÓNICO: gerenciaservicesconsultores@gmail.com

El presente documento contiene la Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales, describiendo los términos en los que **SERVICES CONSULTORES S.A.S.** usa, almacena y protege la información que es proporcionada por sus usuarios entendiéndose a estos como toda persona natural que ingresa al sitio web (<https://servicesconsultores.com>) con el ánimo de acceder, vincularse y navegar, el usuario actuará en nombre propio o en representación de alguna persona jurídica, según corresponda al momento de utilizar el sitio web. Ésta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurándonos que sólo se emplea de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página web para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Este documento se realiza conforme a la ley estatutaria de habeas data No. 1581 del año 2012, República de Colombia, el Decreto reglamentario 1377 de 2013, demás disposiciones complementarias y será aplicada por **SERVICES CONSULTORES S.A.S** respecto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión .y todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales y le confiere a todas las personas el derecho a que sus datos sean tratados con confidencialidad, integridad y permitan que posteriormente sean actualizados, siempre resguardando y protegiendo la seguridad de los mismos.

INFORMACIÓN RECOLECTADA

Nuestro sitio web recopila información personal así: Datos de contacto; nombre, dirección de correo electrónico; Información demográfica; dirección de domicilio u otros medios de contacto. Información automática cuando accede al sitio web; dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, tiempos de acceso y demás datos de análisis web.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, para personalizar la experiencia, mantener un registro de usuarios, de tendencias, requerimientos y procesar transacciones en pro de mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos físicos, electrónicos, información vía celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto o a través de otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, con ofertas especiales, nuevos servicios y otra información publicitaria que consideremos relevante para el usuario o que pueda brindar algún beneficio,

esta información será enviada a los datos que el usuario haya proporcionado y podrá ser cancelada o modificada en cualquier momento.

De igual manera, su información, ya sea pública o privada, no se venderá, intercambiará, transferirá, ni entregará a ninguna otra compañía por ningún motivo, sin su consentimiento, a menos que sea con el propósito expreso de entregar el producto o servicio solicitado.

SERVICES CONSULTORES S.A.S está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SERVICES CONSULTORES S.A.S. se acoge al ordenamiento legal para la recolección, utilización, almacenamiento, uso y transmisión de los datos personales suministrados y el uso de estos estará sujeto a los siguientes principios:

Legalidad: se sujetarán a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rijan el tratamiento de datos.

Finalidad: el tratamiento de datos obedece a una finalidad legítima e informada a la persona objeto del tratamiento.

Libertad: el tratamiento de los datos solo se realiza con consentimiento previo, expreso e informado a la persona objeto del tratamiento.

Veracidad: la información sujeta al tratamiento de los datos debe ser veraz, clara, completa, exacta y actualizada.

Transparencia: le da el derecho a la persona objeto del tratamiento de obtener datos que le concierne sobre sus registros personales.

Circulación Restringida: Los datos personales, salvo la información pública y previamente autorizada no podrán estar disponibles en accesos no controlables por **SERVICES CONSULTORES S.A.S.**

Seguridad: se utilizarán medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen seguridad a los registros, evitando adulteración, pérdida, consulta de terceros que no cuentan con la potestad, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación con las labores relacionadas con el tratamiento.

DERECHOS DE LOS PROPIETARIOS DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo a la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los propietarios de los datos personales

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **SERVICES CONSULTORES S.A.S.** Los usuarios podrán solicitar eliminar su perfil de la base de datos en cualquier momento desde la configuración de su cuenta.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos mediante el correo de contacto dispuesto en esta política.

- c. Ser informado previa solicitud por escrito a través del correo electrónico de contacto dispuesto en esta política del uso que se le ha dado a los datos personales.
- d. Presentar quejas o infracciones ante la superintendencia de Industria y Comercio según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite realizado a la empresa.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato de base de datos, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder de forma gratuita a los datos personales suministrados.
- g. Conocer los cambios y/o modificaciones que puedan aplicarse a la presente política de manera eficiente.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el propietario de los datos o apoderado legalmente establecido, quien deberá demostrar su calidad mediante documento formal.

DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

SERVICES CONSULTORES S.A.S. declara que no recoge datos personales de menores de edad y es responsabilidad de padre/madre o tutor legal velar por la privacidad de los menores. Si usted es menor de 18, no ingrese información en este sitio ni contrate nuestros servicios. Si cree que un hijo suyo menor de 18 años ha ingresado Información personal, póngase en contacto con gerenciaservicesconsultores@gmail.com para que eliminen los datos del menor.

De igual manera, en el tratamiento de los datos personales, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores

COOKIES

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto a su navegación específica dentro de la web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerse individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies y otras tecnologías similares para poder conocer las preferencias de su navegación. Ésta información es empleada únicamente para análisis estadístico. El usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio y experiencia de usuario de los sitios web, estas no dan acceso a información del ordenador ni del usuario, a menos que el usuario así lo quiera y la proporcione directamente. El usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio y experiencia de usuario. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar

las cookies. Si se declinan las cookies es posible que la experiencia de navegación no sea la óptima.

ENLACES A TERCEROS

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez el usuario de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que está de acuerdo con estas.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En cualquier momento se puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web o revocar la autorización del tratamiento de datos a través eliminación/cancelación de la cuenta ingresando a la configuración de perfil del usuario.

No se venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

SERVICES CONSULTORES S.A.S. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICES CONSULTORES S.A.S. sociedad mercantil identificada con NIT 900433602 – 7, domiciliada en la Carrera 31 No. 16 – 73 Segundo Piso Palmira, a través de su página gerenciaservicesconsultores@gmail.com, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para fortalecer sus relaciones con terceros.

Teniendo en cuenta lo anterior **SERVICES CONSULTORES S.A.S.** actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondiente a personas naturales que actúan en nombre propio o representación de personas jurídicas con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, le informa que los datos personales que se suministren en virtud de las actividades u operaciones celebradas con **SERVICES CONSULTORES S.A.S.**, serán tratadas de acuerdo a esta política de protección de datos Personales y mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

SERVICES CONSULTORES S.A.S., procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a

realizar el registro de sus bases de datos, ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

CONSENTIMIENTO

Al usar nuestro sitio web, el usuario acepta nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales como única opción para el ingreso y el registro en nuestra página web. **SERVICES CONSULTORES S.A.S.** requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos autorizados por la ley.

Al momento de realizar el registro de los datos se solicitará al usuario en calidad de titular de los datos personales, la aceptación de la presente política, admitiendo con esto que la acepta, la conoce y se adhiere sin objeción alguna.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede comunicarse con nosotros utilizando el correo electrónico gerenciaservicesconsultores@gmail.com, asunto **Política de Privacidad** donde nos tomaremos hasta un tiempo de quince días hábiles para responder su solicitud.

LEY Y JURISDICCIÓN

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.